



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

MEMO FOR INTERNATIONAL STUDENTS

On your arrival in France, and after registering at your higher education institution, follow these steps to obtain coverage of your health costs throughout the duration of your studies:

1

REGISTER AT THE WEBSITE: ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR



Enter the **mandatory** information

- Surname
- Forename[s]
- Date of birth
- Country of birth
- Email address
- Postal address in France
- Telephone number



Submit the **mandatory** supporting documents

- **Passport/identity card**
- **Residency permit**
- **Full copy of your birth certificate/excerpt of birth certificate with parentage (drawn up by the Consulate)**
- Certificate of education for the current year
- Certificate of parental permission (under the age of 16)
 - IBAN
- Additional documents according to country of origin

2

CREATE YOUR PERSONAL SPACE



Download your **temporary** certificate of affiliation to Social Security

Submit the **missing or non-compliant** supporting documents in your personal space

As soon as you receive a message awarding your French Social Security Number (NIR)...

... download your **permanent** certificate of affiliation to Social Security

You belong to the Health Insurance fund of the place where you are living.
THIS PROCEDURE ONLY NEEDS TO BE FOLLOWED ONCE, ON YOUR ARRIVAL.

THE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR WEBSITE

To obtain Health Insurance, every new international student must register on the website provided:

etudiant-etranger.ameli.fr



This dedicated website – available in French, English and Spanish – and accessible in Mandarin and Arabic through assistance, is a private space between foreign students and the Health Insurance.



NEED HELP?

Consult the tutorial at etudiant-etranger.ameli.fr, section **Need help**

3

ONCE YOUR AFFILIATION IS FINALISED, FOLLOW THESE PROCEDURES TO BE REIMBURSED AS EASILY AND QUICKLY AS POSSIBLE



Declare an attending physician at the time of a consultation

with a doctor in France.



Complete and return the Vitale card form on receipt, providing your supporting documents

- Recent identity photo
- Identity document



Open your personal ameli account

at ameli.fr or via the ameli application.



You can take out complementary health insurance

The Health Insurance fund will reimburse part of your medical costs. We recommend you take out complementary health insurance to be better reimbursed.

If you have a low income, in most cases you will no longer have to pay these health costs with the Complémentaire santé solidaire.



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Inscription à l'Assurance Maladie

HEALTH INSURANCE REGISTRATION



01

A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

WHAT DOES THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM DO?

A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

Rembourse une partie des frais de santé

It covers our health care expenses

02

QUI DOIT S'INSCRIRE À L'ASSURANCE MALADIE ? *WHO NEEDS TO REGISTER FOR FRENCH HEALTH INSURANCE COVERAGE?*

QUI DOIT S'INSCRIRE ? / WHO NEEDS TO REGISTER?

- ❑ Les étudiants internationaux hors Union Européenne

- ❑ *International students from outside the European Union*

- ❑ Les étudiants internationaux de l'Union Européenne sans Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

- ❑ *International students from the European Union who don't have a European Health Insurance Card (EHIC)*

La Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) permet une prise en charge des frais de santé dans les états membres de l'union européenne

The European Health Insurance Card (EHIC) provides coverage of health insurance expenses in European Union member States.

02

COMMENT S'INSCRIRE À L'ASSURANCE MALADIE ?

HOW DO I REGISTER FOR FRENCH HEALTH INSURANCE COVERAGE?

ETAPE 1 / STEP 1

Je me rends sur le site <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> ou je flashe le code
Go to the website <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> or scan the QR code



ETAPE 2 / STEP 2

Je remplis les informations demandées en page d'accueil
I fill in informations requested on the home page :

- ✓ Ma situation / *Your circumstances*
- ✓ Ma date de naissance / *Your date of birth*
- ✓ Ma nationalité / *Your nationality*

Je confirme avoir tous les documents suivants
Make sure you have all the documents you need.

Quels sont les documents nécessaires à mon inscription ?

La liste des documents nécessaires dépend des informations renseignées précédemment. ⓘ

1 - Documents nécessaires à l'obtention de votre attestation de droit provisoire à la Sécurité Sociale :

- Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours
- Un justificatif d'identité
- Un visa étudiant

2 - Documents supplémentaires obligatoires pour finaliser votre inscription à la Sécurité Sociale et obtenir votre attestation de droit définitive :

- Un justificatif d'état civil
- Un titre de séjour
- Un RIB

☒ Je suis en possession, à minima, de l'ensemble des documents nécessaires à l'obtention de mon attestation de droit provisoire.

RETOUR

CONTINUER

ETAPE 3 / STEP 3

Je complète mes informations personnelles, l'ensemble de mes coordonnées avec mes informations de contact :

Fill in all of your personal information, including your full address and contact information :

Je m'identifie

Mes informations personnelles

Civilité* ▼

Nom*

0 / 254

Prénom*

0 / 254

Date de naissance

01/01/2001



Nationalité

Autre Pays ▼

Pays de naissance* ▼

Date de début de vos droits à l'Assurance Maladie*



ETAPE 4 / STEP 4

Je dépose les documents obligatoires :

Upload the mandatory documents:

- Certificat de scolarité / Certificate of school enrollment
- Justificatif d'identité (sous format pdf)/ *Proof of identity (in pdf)*
- Visa étudiant / *Student visa*

Et les documents complémentaires si je les ai :

Plus any additional documents you may have:

- Justificatif d'état civil / *Vital record*
- Titre de séjour (sous format pdf) / *Residency permit (in pdf)*
- RIB / *Official banking information slip ("RIB")*

Je dépose mes documents

Documents obligatoires à mon inscription

Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours ⓘ



Glissez-déposez votre document ou cliquez pour
insérer un fichier

(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un justificatif d'identité ⓘ



Glissez-déposez votre document ou cliquez pour
insérer un fichier

(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un visa étudiant ⓘ



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

ETAPE 5 / STEP 5

Après avoir déposé **tous** les documents, je peux créer mon espace personnel
*After uploading **all** documents, I can create my personal account on*
<https://etudiant-etranger.ameli.fr/espace>




Mes attestations disponibles



| Document | Ajouté le |
|-------------------------------|-----------|
| Aucune attestation disponible | |

Mes documents partagés


📘 Tant que le statut des documents est "En cours de traitement" vous pouvez remplacer le document déposé





Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours ⓘ
ac4a2c0492e63255c894ec140cbc6794.pdf



Statut : ● En cours de traitement



Un justificatif d'état civil ⓘ
e85a81e1e9d973ba3759fa173e41b6f8.pdf



Statut : ● En cours de traitement



Un RIB ⓘ



Statut : 🌙 À décaler

Mes informations

Mes informations personnelles

| | |
|---------------------|-------------|
| Civilité : | M. |
| Nom : | delyth yvon |
| Prénom : | lucine kofi |
| Date de naissance : | 23/08/2021 |
| Nationalité : | Autre Pays |
| Pays de naissance : | France |
| Pays de résidence : | France |

ETAPE 6 / STEP 6

Après avoir créé mon espace personnel,
je le valide dans l'heure qui suit
*After I created my personal account,
I validate it within the hour*

Bonjour Mme [REDACTED]

Votre inscription est presque terminée, veuillez cliquer sur le lien suivant pour confirmer votre adresse électronique :

CONFIRMER MON EMAIL

Ce lien expirera au bout d'une heure.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant de l'Assurance Maladie.

Your registration is almost complete. Please click on the link below to confirm your email address:

CONFIRM MY EMAIL ADDRESS

This link will be valid for the next hour.

Best regards,
Your French health insurance "L'Assurance Maladie" advisor

ATTESTATION PROVISOIRE DE DROITS

Après réception du mail, je télécharge mon attestation provisoire de droits à l'Assurance Maladie

After I received a mail, I download my temporary certificate of membership in the French health care system.

Bonne nouvelle !

Votre attestation provisoire d'affiliation à l'Assurance Maladie est désormais disponible. Elle est à télécharger dans votre espace personnel sur le site etudiant-etranger.ameli.fr.

Afin d'être remboursé plus rapidement, pensez à finaliser votre inscription en déposant vos dernières pièces justificatives.

A très vite,
Votre correspondant de l'Assurance Maladie étudiante.

Good news!

Your temporary certificate of membership in the French health care system L'Assurance Maladie is now available. Please download it through your personal account on etudiant-etranger.ameli.fr.

For faster reimbursement, make sure to complete your registration by uploading your remaining required documents.

See you soon,
Your French student social security advisor.

mon
parcours
d'assuré



Vous avez une question ?

Pensez simplement à contacter un conseiller au 3646*. Il est à votre écoute pour vous informer sur vos droits et sur les démarches à effectuer. Le site www.ameli.fr peut aussi vous renseigner.
*Service gratuit + prix appel



MON ATTESTATION DE DROITS À L'ASSURANCE MALADIE

Cher monsieur **[REDACTED]**

Un numéro de sécurité sociale provisoire vous a été attribué.

Je vous confirme que **vos droits à la Sécurité Sociale sont valables pour la période du 07/04/2022 au 07/04/2023.**

Téléchargez cette attestation, vous pourrez la présenter aux professionnels de santé (médecins, pharmaciens, etc...) pour faire valoir vos droits.

Le numéro définitif certifié par le Service Administratif National d'Immatriculation des Assurés (S.A.N.D.I.A) vous sera attribué après l'obtention de documents d'identification conformes. Si vous avez reçu des mails vous informant que des documents nécessaires à l'attribution d'un numéro définitif sont manquants ou non conformes, dépêchez-vous de les déposer sur votre espace personnel.

Avec toute mon attention,

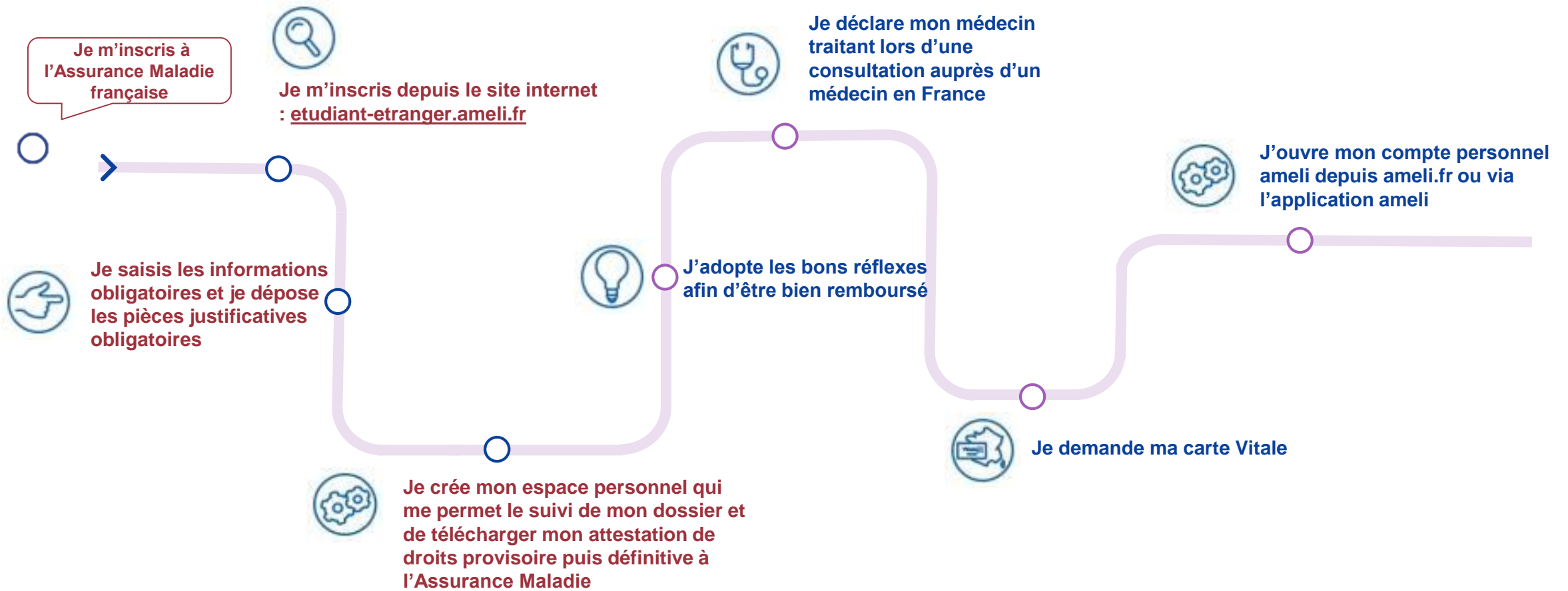
Votre correspondant de l'Assurance Maladie

03

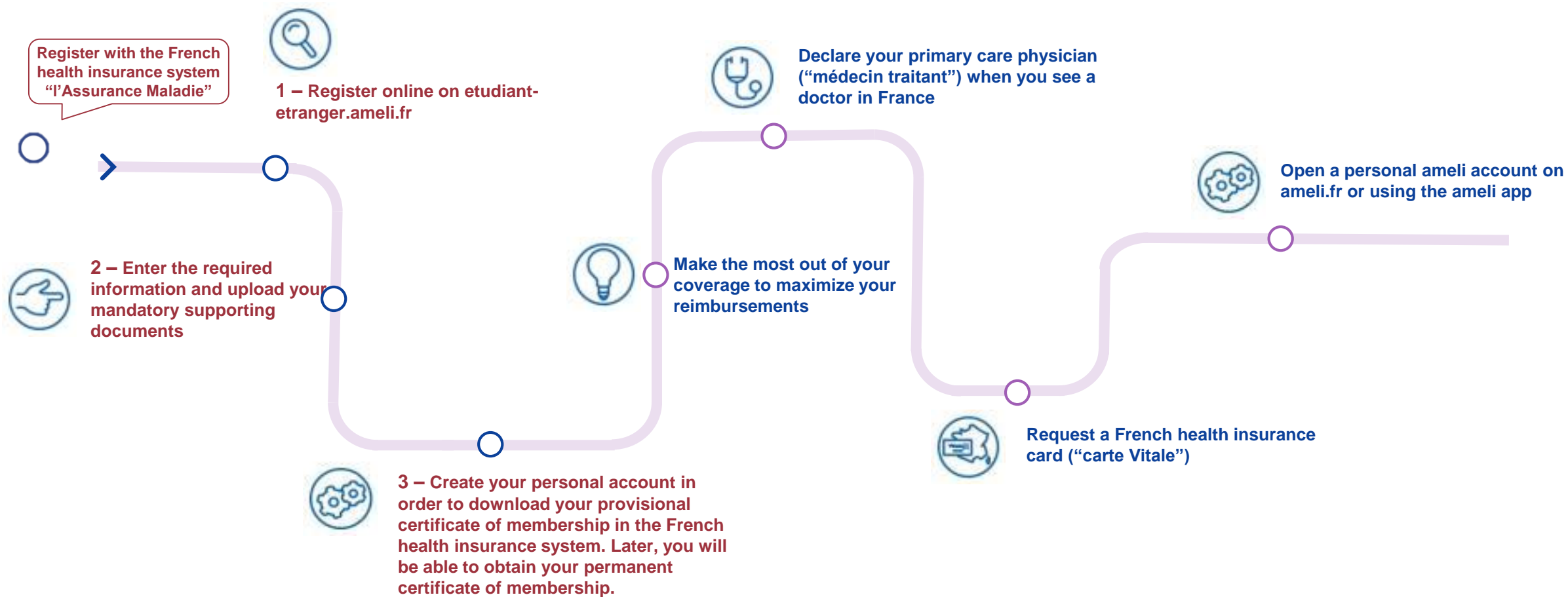
LES BONS RÉFLEXES

*GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH
CARE COVERAGE*

LES DÉMARCHES DE SANTÉ



SETTING UP YOUR COVERAGE



OBTENIR LA CARTE VITALE OBTAIN FRENCH INSURANCE CARD

Je reçois par courrier mon formulaire de demande de carte vitale que je complète et renvoie rapidement.

You will receive a French health insurance card application form by mail. Fill it out and send it back as soon as possible.

The image shows a hand holding a 'DEMANDE DE CARTE VITALE' (Application for Health Insurance Card) form. The form is titled 'DEMANDE DE CARTE VITALE' in bold green letters. It contains several sections for personal information, including 'Identification du demandeur', 'Situation du demandeur au regard de l'emploi', and 'Attestation que l'assurance a été complétée par le demandeur'. At the bottom of the form, a small image of a Vitale card is visible, showing the name 'Vitalité' and a photo of a woman.

Qu'est-ce que la carte Vitale ?



Une carte
personnelle



Valable partout
en France



Strictement confidentielle
et sécurisée



Gratuite

À quoi sert-elle ?



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Déclarez un **médecin traitant** afin de bénéficier d'un suivi médical coordonné et d'être mieux remboursé

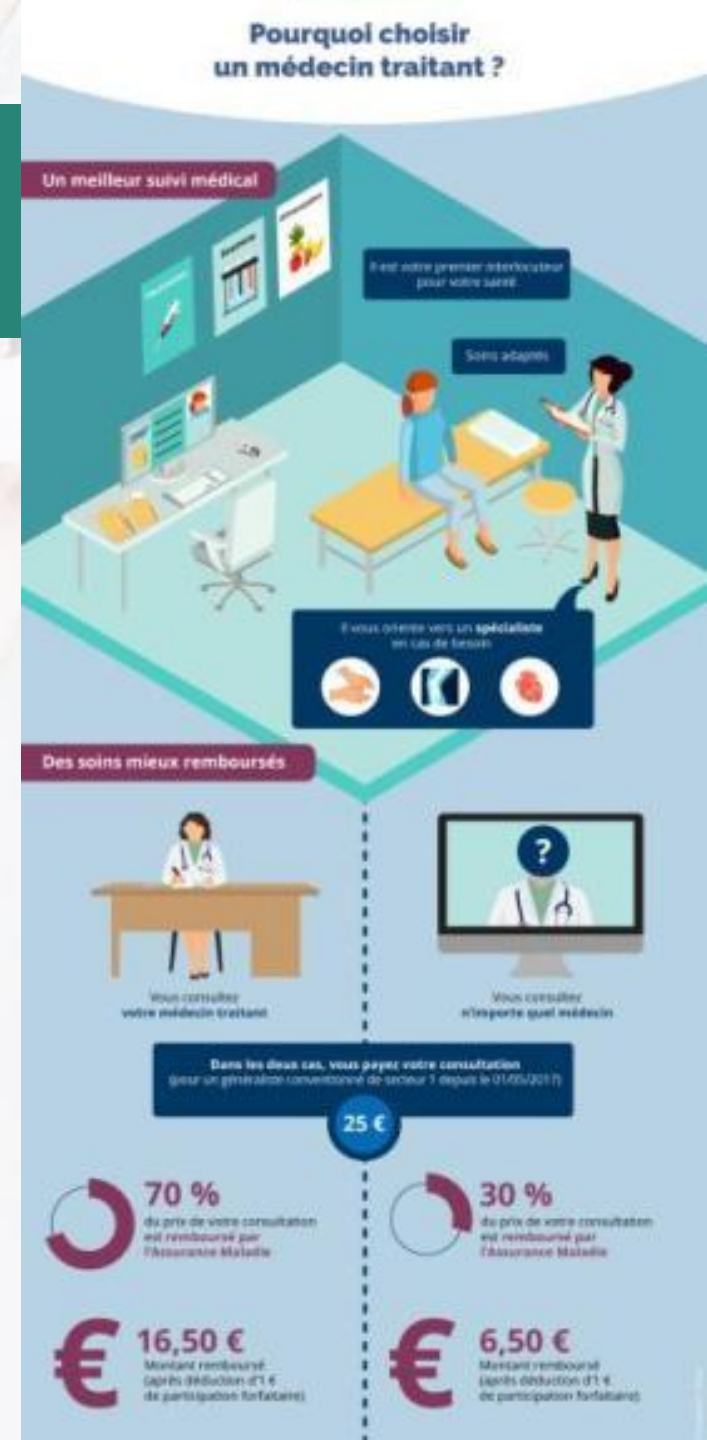
*Declare a **primary care physician** (“**médecin traitant**”) to get coordinated care that is better reimbursed.*

Rendez vous sur <http://annuaire.sante.ameli.fr/> pour trouver un établissement de soins ou un professionnel de santé près de chez vous

Go on the website <http://annuaire.sante.ameli.fr/> to find a health care facility or a health professional near to your home.

Utilisez votre **carte Vitale** auprès des professionnels de santé pour être remboursé plus rapidement et bénéficier du tiers payant (qui dispense le bénéficiaire de l'Assurance maladie de faire l'avance des frais médicaux.)

*Use your **French health insurance card** (“**carte Vitale**”) whenever you see a health care professional: you will be reimbursed faster and be able to use the third-party payment system.*



LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Complétez vos remboursements en adhérant à une **complémentaire santé**.

Pour adhérer à une complémentaire santé, vous devez y souscrire.

Optimize your reimbursement level by taking out supplementary health insurance. A supplementary health insurance will complete the reimbursement by french social security system.

You have to pay the supplementary health insurance in order to get benefit from it.

Si vous rencontrez des difficultés financières, vous pouvez bénéficier d'aides :

la **Complémentaire santé solidaire** et d'un accompagnement personnalisé

*If you are experiencing financial difficulties, you may qualify for aid: France's **Subsidized Supplementary Health Insurance Program** (“**Complémentaire santé solidaire**”/ **CSS**) and personal support services*

**Si vous avez déjà une assurance privée, il n'est pas nécessaire d'adhérer à une complémentaire santé. Vérifiez auprès de votre assurance quels soins sont pris en charge.*

If you already have a private insurance, you don't need to take a supplementary health insurance. Check out with your insurance what care is covered.



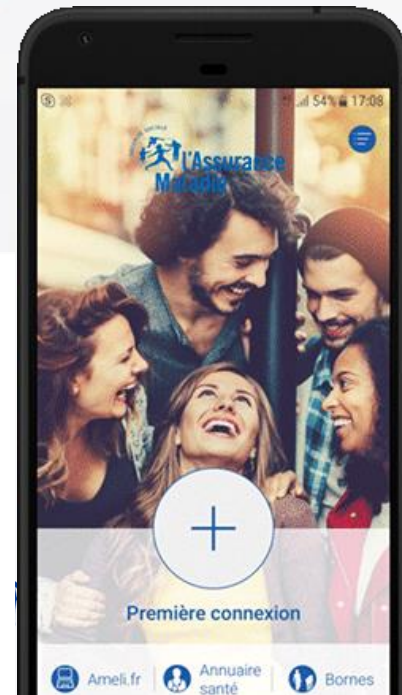
LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Pour faciliter vos démarches de santé et être bien remboursé de vos soins, adoptez les bons réflexes dès votre arrivée ! *For less paperwork and better reimbursement for care, start getting the most out of your coverage as soon as you get to France!*

Créez un **compte ameli** sur le site **ameli.fr** ou sur l'**appli ameli** puis vérifiez que toutes vos informations sont à jour

Create an **ameli account** online on **ameli.fr** or on **the ameli app** and check that all your information is current:

A screenshot of the Ameli account creation form. At the top, there is a 'Se connecter' button and the heading 'JE CRÉE MON COMPTE AMELI'. The form is titled 'Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés' and includes a note '* champ obligatoire'. The form fields are: 'Mon nom : *', 'Mon numéro de sécurité sociale : *', 'Ma date de naissance : *' (with a date picker icon), and 'Mon code postal : *'. Below the fields are 'RETOUR' and 'CONTINUER' buttons. Underneath, it says 'OU' and 'Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect', followed by a 'S'identifier avec FranceConnect' button.

LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

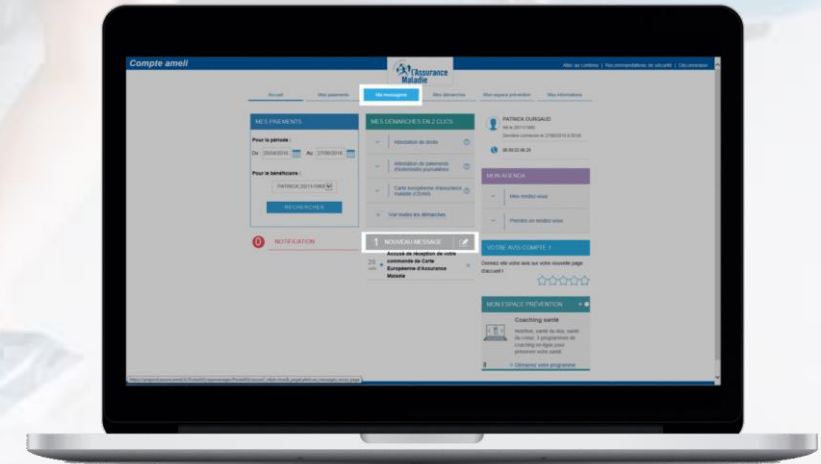
YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Suivi de vos remboursements
Track your reimbursements



Obtention rapide d'attestation
de droits
*Download a certificate of entitlement at
any time*



Messagerie disponible
Send and receive messages

LES CONTACTS AVEC L'ASSURANCE MALADIE

- **3646 Plateforme de Service téléphonique (gratuite + prix appel) :**  
Possibilité d'accéder à une plateforme en langue étrangère (anglais)
Prise de rendez-vous en accueil ou téléphonique
- **Accueil sur rendez-vous dans les CPAM du lieu de résidence de l'étudiant**
- **ameli.fr pour s'informer :** actualité, droits et démarches, remboursement, santé
- **compte ameli pour accéder à tous les services de son espace personnel :**
consulter ses remboursements, télécharger ses attestations, obtenir sa carte Européenne (CEAM), contacter un conseiller par e-mail...



CONTACTING THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM

“L’ASSURANCE MALADIE”

- **Call 09 74 75 36 46 for our Service line (no surcharge):**
 - We can take foreign-language calls (English)
 - You can make an in-person or phone appointment for student support services
- **In-person services at your local health insurance fund (CPAM) by appointment :**
- **Stay up-to-date on ameli.fr: news, entitlements and paperwork, reimbursements, health**
- **Go to ameli to access all of our services through your personal account:**

Check your reimbursements, download your certificates, get a European Health Insurance Card (EHIC), email a caseworker, and more

